

Cuidado eficaz, percepción de calidad, y la respuesta del sistema público a las necesidades de los grupos de población indígenas en América Latina.

Una perspectiva de equidad de Argentina.

Daniel Maceira

Resumen

Los sub-sistemas de atención de salud pública en Latinoamérica se encuentran generalmente a cargo de la población de menores recursos. Aunque durante los últimos quince años la definición de paquetes específicos de servicios -como un proxy de definiciones explícitas de derechos- fue ampliamente discutida, diseñada e implementada, el concepto de calidad, generalmente presente en la agenda política, no necesariamente se tradujo en políticas específicas. En particular, cuando el foco se apunta a la forma de abordar eficazmente las necesidades de cobertura de los grupos de población indígena, la identificación de las intervenciones y la definición de calidad se vuelve más compleja, sobre todo cuando ellas se basan en las percepciones acerca de cómo encontrar un terreno común de aplicación desde el sector formal de cuidados de salud. Esta investigación es el capítulo argentino de un programa regional de tres países. El objetivo principal es analizar las estrategias de atención de la salud en América Latina (Argentina - México - Perú), especialmente dedicado a identificar cómo los sistemas públicos incorporan diferencias culturales, y cómo los cuidados se ajustan a las necesidades y percepciones alternativas de calidad, centrandolo en la atención de la madre y el niño. El proyecto utiliza métodos de investigación cualitativa – cuantitativa, y se basa en: entrevistas semi-estructuradas en profundidad a funcionarios públicos, directores de centros de atención primaria de salud (CAPS) y hospitales públicos, así como también líderes sociales y comunitarios, y ONG en la Provincia de Salta, Argentina. Esta información se combina con el análisis de cuatro años de datos administrativos acerca de la producción y recursos basada en el Sistema de Información Perinatal, el conjunto de datos hospitalarios que contiene información detallada a nivel de paciente de las consultas prenatales, procedimientos y exámenes realizados, características de nacimiento, del recién nacido/a y de la madre (edad, educación y pertenencia a pueblos originarios). El proyecto tiene la intención de identificar las brechas en el acceso efectivo a la atención entre la población indígena y no indígena, más allá del ingreso, la educación y la ubicación geográfica. Asimismo, se propone analizar cómo la implementación de los programas públicos de atención materno-infantil reciente fueron capaces de capturar diferentes percepciones sobre necesidades y las respuestas bajo diferentes contextos culturales.