

# **Cuidado eficaz, percepción de calidad, y la respuesta del sistema público a las necesidades de la población originaria en América Latina**

**Una perspectiva de equidad en la Provincia de Salta, Argentina**

**Daniel Maceira, (coordinador)**

**Financiado por el International Development Research Center (IDRC) Canadá**

## **Resumen**

Los sub-sistemas de atención de salud pública en Latinoamérica se encuentran generalmente a cargo de la población de menores recursos. Aunque durante los últimos quince años las políticas asociadas con la definición de paquetes específicos de servicios -como un modo de definir explícitamente derechos- fueron ampliamente discutidas, diseñadas e implementadas en la región, el concepto de calidad, generalmente presente en la agenda política, no necesariamente se tradujo en intervenciones específicas.

En particular, cuando el foco se apunta a la forma de abordar eficazmente las necesidades de cobertura de los grupos de población originaria, la identificación de las intervenciones y la definición de calidad se vuelve más compleja, sobre todo cuando ellas se basan en las percepciones acerca de cómo encontrar un terreno común de aplicación desde el sector formal/institucional de los cuidados de la salud.

Esta investigación es el capítulo argentino de un programa regional de tres países. El objetivo principal es analizar las estrategias de atención de la salud en América Latina (Argentina -México -Perú), especialmente dedicado a identificar cómo los sistemas públicos incorporan diferencias culturales, y cómo los cuidados se ajustan a las necesidades y percepciones alternativas de calidad, centrando el análisis en la atención de la madre y el niño.

El proyecto utiliza métodos de investigación cualitativa –cuantitativa, y se basa en:

- Análisis de normativa institucional sobre el sistema de salud provincial y sus redes sanitarias en la Provincia de Salta, Argentina, particularmente vinculadas a las redes perinatales asociadas con Iruya, Tartagal, Orán y Salta Capital.
- entrevistas semi-estructuradas en profundidad a funcionarios públicos, directores de centros de atención primaria de salud (CAPS) y hospitales públicos,
- recoger la visión de líderes sociales y comunitarios de pueblos originarios,

Esta información se combina con el análisis de cinco años de datos administrativos acerca de la producción y recursos basada en el Sistema de Información Perinatal, el conjunto de datos hospitalarios que contiene información detallada a nivel de paciente de las consultas prenatales, procedimientos y exámenes realizados, características de nacimiento, del recién nacido/a y de la madre (edad, educación y pertenencia a pueblos originarios).

Se contará con registros de agentes sanitarios en el primer nivel de atención, identificando en las áreas bajo estudio la situación identificada de salud, necesidades y mecanismos de asistencia del sistema formal de atención.

Asimismo, la propuesta incluye el análisis de las miradas de la población usuaria y trabajadores de la salud, que permitan considerar las diversas perspectivas de abordaje de la calidad, oportunidad y cobertura del sistema de salud de la provincia.

El proyecto tiene la intención de identificar las brechas en el acceso efectivo a la atención entre la población originaria y no originaria, más allá del ingreso, la educación y la ubicación geográfica. Asimismo, se propone analizar cómo la implementación de los programas públicos de atención materno-infantil reciente fue capaz de capturar diferentes percepciones sobre necesidades y las respuestas bajo diferentes contextos culturales.

El equipo de trabajo está conformado por profesionales y expertos que aportarán sus diferentes perspectivas de análisis al estudio comprensivo de calidad y diversidad en la atención de la salud.

Correspondencia a [danielmaceira@cedes.org](mailto:danielmaceira@cedes.org)



## **DANIEL MACEIRA**

Ph.D. en Economía Boston University, especializado en economía de la salud y organización industrial. Es Investigador Titular del Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES), Investigador Independiente de la Carrera de Investigador del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) y Profesor Titular de la Cátedra de Organización Industrial, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires. Asimismo, participa en programas de postgrado en FLACSO, UTDT, y varias universidades provinciales de Argentina. Fue co-coordinador académico del Posgrado FLACSO/Plan Sumar (Ministerio de Salud), Argentina. Ha colaborado con una amplia gama de organizaciones, entre ellas el Centro Internacional para el Desarrollo de la Investigación (IDRC) de Canadá; UNICEF; la Gates Foundation; la Organización Mundial de la Salud (OMS); la Organización Panamericana de la Salud (OPS); el Banco Interamericano de Desarrollo (BID); el Banco Mundial; la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); la Agencia Estadounidense para el Desarrollo (USAID); la Fundación Interamericana (IAF); el Global Development Network; el Fondo Global para el SIDA, la Malaria y la Tuberculosis; Global Alliance for Vaccines and Immunization (GAVI Alliance), entre otras. Cuenta con numerosas publicaciones en revistas especializadas nacionales e internacionales, y ha tenido extensa participación en numerosos proyectos de investigación y programas de asistencia técnica en varios países en desarrollo, especialmente en América Latina y el Caribe. Desde 2012 participa como contraparte latinoamericana en el Program Working Group de Health Systems Global. Desde Noviembre de 2016 conforma el Executive Committee del Board de Health Systems Global, donde asimismo representa a la región de las Américas.

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN



### **ALFREDO PALACIOS**

Maestría en Economía (Universidad Nacional de La Plata), y Licenciado en Economía (Universidad Nacional de Río Cuarto, Córdoba). Investigador Asistente en el Departamento de Economía del Centro de Estudios de Estado y Sociedad, Buenos Aires, Argentina. Áreas de especialización: microeconomía aplicada, economía de la salud y evaluación de programas. Experiencia en proyectos de investigación del Ministerio de Salud de la Nación, el Instituto Nacional del Cáncer, el International Development Reseach Center de Canadá, entre otros. Docente de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Buenos Aires.



### **MARTA ELFI JOCKERS**

Licenciada en Psicología (Universidad Nacional de San Luis). Magister en Salud Pública (Universidad Nacional de Salta). Jefe del Programa de Relaciones Interculturales del Ministerio de Salud Pública de la Provincia de Salta. Docente de la Residencia de Psicología Comunitaria, Ministerio de Salud de Salta. Contraparte institucional del Proyecto. Becaria de Salud Investiga 2009 y 2014, con investigaciones relacionadas a Salud y Pueblos Originarios. Antecedentes de trabajo desde el MSP con poblaciones Originarias del chaco salteño 1989-2004 en Rivadavia Banda Sud.



### **PAULA ULIVARRI**

Licenciada en Psicología (Universidad Católica de Salta). Especialista y Magister en Salud Pública (Universidad Nacional de Salta). Jefe de Atención Primaria en Salud, Hospital Santa Teresita- Cerrillos, Salta. Docente en la carrera de Psicología, Universidad Católica de Salta. Responsable Área de Investigación, Facultad de Ciencias. UCaSal. Ex residente (1999-2002) e instructora (2006-2014) de la Residencia de Psicología Comunitaria, Ministerio de Salud Pública de Salta. Becaria de Salud Investiga, Ministerio de Salud de Nación (2014-2015). Compiladora y autora de libros y artículos relacionados a la salud pública y a la psicología comunitaria.



### **SILVINA DELAPORTE REZZONICO**

Psicóloga, Universidad Nacional de Tucumán. Supervisora Programa Sanitario de Relaciones Interculturales de la Dirección de Atención Primaria en Salud, Ministerio de Salud Pública de Salta. Residente de Psicología Comunitaria, Especialización en Salud Social y Comunitaria, Universidad Nacional de Tucumán. Becaria Salud Investiga, Ministerio de Salud de la Nación. Miembro fundadora de la Asociación de Psicólogos Comunitarios de Salta. Psicóloga comunitaria en el primer nivel de atención en barrios periféricos de la Ciudad de Salta, con publicaciones sobre el posicionamiento profesional de la psicología comunitaria en libro y congresos.



### **LEDA KANTOR**

Licenciada en Ciencias Antropológicas (orientación Socio-Cultural), Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires. Técnica de Terreno para el acompañamiento de Organizaciones de Pueblos Originarios del Departamento San Martín en la Secretaría de Agricultura familiar, del Ministerio de Agroindustria. Integra equipos de investigación del CIUNSa Universidad Nacional de Salta. Coordinadora del Taller de Memoria Étnica y acompañante de organizaciones de Mujeres Originarias del Departamento San Martín. Acompaña la organización de la Radio FM Comunitaria "La Voz Indígena".



### **IVON MARTINICH**

Licenciada en Psicología Universidad Nacional de Córdoba. Especialista en Salud Comunitaria. Tutora del Programa Médicos Comunitarios, Salta. Ex residente de Psicología Comunitaria Ministerio de Salud Pública de la Provincia de Salta. Coordinadora Docente de Ciencias de la Conducta para las residencias de Profesionales de la Salud. Ministerio de Salud Pública de Salta. Trabajó en diferentes proyectos e investigaciones relacionados a la temática de pueblos originarios, salud pública e intervenciones comunitarias.



### **LUCIA MATTHEUS**

Licenciada en Trabajo Social, Universidad de Buenos Aires. Diplomada en Emprendedurismo Social, Facultad de Negocios, Universidad Católica de Salta y Red Latinoamericana de Universidades por el Emprendedurismo Social (RedUnEs). Especialista en Evaluación de Políticas y Programas Sociales, Universidad del Litoral y Campus Socialis. Técnica Territorial del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación en la Provincia de Salta: abordaje integral de problemáticas sociales de comunidades criollas y pueblos originarios de la provincia. Cogerente de Aji – Empresa Social que busca transmitir la riqueza de los pueblos originarios del Chaco.



## **DAVID PASTRANA**

Delegado de la Unión de los Pueblos de la Nación Diaguita – Salta (UPNDS); Referente del Encuentro Nacional de Organizaciones Territoriales de Pueblos Originarios. Por mandato territorial y organizativo, desde el año 2009 participa en toda instancia vinculada con el Pueblo Diaguita y demás Pueblos Originarios: Ley de Medios de Comunicación Audiovisual; anteproyecto de Ley de la Propiedad Comunitaria Indígena; propuesta a la Ley 7856 de “Creación de una Red de Apoyo Sanitario Intercultural e Interinstitucional para Pueblos Originarios”, entre otras. Coordinador del Norte Argentino en la creación del Protocolo de Consulta (2010); Coordinador del Noroeste Argentino en la ex Dirección de Pueblos Originarios – Secretaria de Agricultura Familiar del Ministerio de Agroindustria (2015)



## **MARTÍN TORRES**

Técnico en Turismo Social y Cultural (Instituto de Formación Docente N°5 Jujuy). Técnico en Turismo y Hotelería (Instituto Superior Mariano Moreno, Provincia de Salta. Coordinador Turismo Cultural y Solidario (Caritas, Jujuy). Miembro A.d.O.P.T.A.S, (Asociación de Operadores Prestadores de Turismo Alternativo Salta). Formó parte del Proyecto de ceso de Personas en Centros Educativos en el interior de la Provincia de Salta, dirigido por CenPe.