

*Alianzas estratégicas para el  
desarrollo sanitario en Alderetes,  
Tucumán (AR-351)*

**Informe de evaluación de las  
capacitaciones**

*Mariana Cerdeira y Mariana Stechina*

*Diciembre 2010*

## Índice

Introducción .....	3
Capacitaciones de apoyo .....	5
Capacitaciones centrales.....	7
Capacitaciones específicas .....	8
Sistematización y resumen.....	11
Reflexiones finales .....	12

## Introducción

El proyecto *Alianzas estratégicas para el desarrollo sanitario en Alderetes, Tucumán* tiene como objetivo avanzar en la sustentabilidad de las organizaciones comunitarias de Alderetes, generando alianzas entre el sector privado (empresas locales), las organizaciones y el Estado provincial y municipal, intentando construir una nueva alternativa de desarrollo basada en la incorporación de un nuevo actor que es la empresa local.

Para ello, el proyecto propone dos líneas de trabajo. Por un lado, se incentiva el establecimiento de compromisos de trabajo entre las empresas privadas y las organizaciones comunitarias, facilitando la construcción de capital social y experiencias de trabajo en la materia. Por otro lado, el proyecto avanza en el fortalecimiento institucional de las organizaciones comunitarias, a partir de actividades de capacitación, desde la perspectiva comunicativa, búsqueda y administración de recursos, así como desarrollo organizacional en general.

### Capacitaciones - Año 2009

Durante el año 2009, se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones:

- Abril: Voluntariado.
- Mayo: Formulación de Proyectos.
- Junio y julio: Control de calidad de los alimentos y medición de peso y talla.
- Octubre: Equipando Equipo:
  - Diagnóstico participativo.
  - Trabajo en equipo.
- Octubre: Adicciones:
  - ¿Qué son las adicciones?
  - Prevención de las adicciones.
  - Encuentro vivencial sobre adicciones.

Entre los asistentes a los dos primeros talleres, se identificaron en ellos 5 nuevas organizaciones, 2 de las cuales fueron incorporadas activamente al proyecto.

Los referentes de las organizaciones Solidaridad y Vida Sana participaron activamente en la organización y dictado de estos talleres, asumiendo una función responsable y protagonista. No sólo resolvieron cuestiones logísticas de los encuentros sino que encontraron un espacio de liderazgo al momento de coordinar las actividades prácticas propuestas en las capacitaciones. Consideramos que esta experiencia es sumamente enriquecedora para estos referentes en su trabajo cotidiano y, sobre todo, como multiplicadores de los conocimientos adquiridos en las diferentes instancias que ofrece este proyecto.

## **Capacitaciones - Año 2010**

Durante el año 2010, se llevaron a cabo las siguientes instancias de capacitación:

- Marzo: Violencia.
- Marzo: Judicialización de menores.
- Abril y mayo: Primeros pasos para construir una organización social:
  - ¿Qué es una Organización?
  - ¿Cómo se constituye una Organización?
  - ¿Qué es la planificación estratégica?
  - ¿En qué consiste un Proyecto Institucional?
  - ¿Cómo se elabora un plan estratégico y un plan operativo?
  - La comunicación en las organizaciones.
  - Las relaciones humanas en las organizaciones.
  - Conflictos.
  - Evaluación teórico-práctica.
- Mayo y junio: Herramientas informáticas: manejo del programa Excel.
- Agosto: ¿Cómo generamos mayores recursos para nuestra organización?:
  - Desarrollo de Fondos
  - Relación con los Financiadores.
- Septiembre: Taller sobre Medio Ambiente.
- Septiembre: Taller sobre Derechos del Niño.

En octubre y noviembre se realizaron 8 instancias de capacitación en el marco de los proyectos de la convocatoria. Se beneficiaron de estas capacitaciones aproximadamente 200 niños, adolescentes y adultos. Estas capacitaciones no se computan en este informe por haber sido enteramente diseñadas y dictadas por las organizaciones. Entre las temáticas abordadas se encuentran: “Donación y transplante de órganos” (FUNFRENOR), “El rol del niño en la familia” (AFICA y Nahuel Huapi), “La importancia del deporte para la salud” (Nahuel Huapi y AFICA), “Cuidado del medio Ambiente” (UAM), “Producción de abono compuesto” (UAM).

## Capacitaciones de apoyo

### Voluntariado - ABRIL 2009

Dictado por el Programa de Voluntariado de la Universidad Nacional de Tucumán.

Cantidad de asistentes: 17 ( 8 mujeres - 9 varones)

13 pertenecían a las organizaciones participantes del proyecto (Vida Sana - AFICA - UAM - Nahuel Huapi - Mujeres en Acción - Centro Vecinal San Nicolás).

Los 4 restantes no pertenecían a ninguna organización.

### Formulación de proyectos - MAYO 2009



Dictado por el Programa de Salud de CIPPEC.

Cantidad de asistentes: 22 ( 8 mujeres - 9 varones)

Promedio de edad: 37 años

11 pertenecientes a organizaciones que forman parte del proyecto (Vida Sana - AFICA - UAM - Nahuel Huapi - Mujeres en Acción - Centro Vecinal San Nicolás)

6 pertenecientes a otras organizaciones de base de Alderetes: S.O.L (Taller de la Parroquia Sagrada Familia), APC, Los Tehuelches y Asociación Civil Cree un Sol, Grupo J.U.N.T.O.S, Asociación Civil La Voz Vecinal.

5 no pertenecen a ninguna organización.

**Equipando equipo: Diagnóstico participativo y trabajo en equipo - OCTUBRE 2009**

Cantidad de asistentes: 34 (25 mujeres - 9 varones)

12 pertenecientes a organizaciones que forman parte del proyecto (Vida Sana - AFICA - UAM - Nahuel Huapi - Mujeres en Acción - Centro Vecinal San Nicolás)

12 pertenecientes a organizaciones religiosas

8 pertenecientes a otras organizaciones (Casa Cuna, Asociación Niños Felices, Asociación Civil Cree un Sol).

Este curso se realizó los días 08 y 09 de octubre de 2009, y estuvo a cargo de la Lic. Graciela Salazar. Se desarrolló en dos cursos donde se abordaron las temáticas de *Trabajo en equipo* y *Diagnóstico participativo*. Habiéndolo consensuado oportunamente con las organizaciones, se decidió reemplazar el taller de *Logística de talleres* (que no generada interés por parte de las organizaciones) previsto en el convenio por el de *Trabajo en equipo*, ya que la problemática de la organización al interior de los grupos es un tema que los preocupa y les interesa fortalecer.

**¿Cómo generamos mayores recursos para nuestra organización?: Desarrollo de Fondos y Relación con los Financiadores - AGOSTO 2010**

El curso se realizó el día sábado 21 de Agosto.

Asistieron 14 personas (4 mujeres y 10 varones), de las cuales 5 pertenecían a las organizaciones participantes del proyecto y las otras 11 a organizaciones sociales, instituciones y cooperativas de Alderetes (Cooperativa Alderetes con su gente, Club Municipal, Cooperativa La Provinciana, Cooperativa Trabajadores Unidos, Asociación Madres Cuidadoras, Club Barrio Güemes).

## Capacitaciones centrales

### Primeros para construir una Organización Social - 10, 17 y 24 de Abril y 8 de Mayo de 2010

Los cursos se realizaron los sábados 10, 17 y 24 de Abril y 8 de Mayo en la Biblioteca Municipal de Alderetes.



Se realizaron 4 jornadas, de 6 horas cada una, destinadas al abordaje de las temáticas priorizadas como herramientas de fortalecimiento institucional de las organizaciones sociales (mencionadas anteriormente). En los 4 días asistieron 142 personas.

Primer jornada: 10 de Abril: 41 asistentes (24 mujeres y 17 varones)

- ¿Qué es una Organización?
- ¿Cómo se constituye una Organización? Aspectos jurídicos.

Segunda jornada: 17 de Abril: 47 asistentes (27 mujeres y 20 varones)

- ¿Qué es la planificación estratégica?
- ¿En qué consiste un Proyecto Institucional?
- ¿Cómo se elabora un plan estratégico y un plan operativo?

Tercera jornada: 24 de Abril: 27 asistentes (16 mujeres y 11 varones)

- La comunicación en las organizaciones.
- Las relaciones humanas en las organizaciones.
- Conflictos.

Cuarta jornada: 8 de Mayo: 27 asistentes (17 mujeres y 10 varones)

- Evaluación teórico-práctica.

## Capacitaciones específicas

En el marco del proyecto con la Citrícola San Miguel, las organizaciones Vida Sana/Mujeres en Acción y Solidaridad demandaron dos talleres de capacitación:

### Curso Control de calidad de los alimentos – JUNIO Y JULIO DE 2009

Lo dictó la Lic. en Nutrición Noelia Alé. Participaron integrantes de las organizaciones Solidaridad, Vida Sana y Mujeres en Acción. Esta capacitación específica formó parte del proyecto y brindó herramientas a los grupos en relación a cómo realizar medición y peso en niños con la notación correspondiente. Asimismo brindó herramientas sobre control de calidad de alimentos, que son los que se utilizan diariamente en los comedores de las escuelas.



### Curso sobre Herramientas informáticas (Excel) – MAYO Y JUNIO DE 2010

El curso de manejo de Excel se dictó en LCI Computación. Se generó como demanda compartida por parte de la empresa y de las organizaciones para mejorar el desempeño en las actividades de pesaje y medición de talla de los niños de seis escuelas de Tucumán.

Como se trata de una actividad que vislumbra sustentabilidad en la participación de las organizaciones comunitarias de Alderetes, la empresa se comprometió a ofrecer todo el apoyo que éstas requieren para mejorar su desempeño y poder seguir sosteniendo las actividades desarrolladas y las propuestas alternativas que periódicamente las organizaciones presentan a la empresa.

Demandado por la organización Vida Sana:

### Curso sobre Adicciones – OCTUBRE 2009

Cantidad de asistentes: 22 (16 mujeres - 6 varones): 14 pertenecientes a organizaciones que forman parte del proyecto (Vida Sana - AFICA - UAM - Nahuel Huapi - Mujeres en Acción - Centro Vecinal San Nicolás); 8 pertenecientes a otras organizaciones y establecimientos de Alderetes: Ateneo Parroquial, CAPS Rosario, APC y Misión Cristiana.

Promedio de edad: 40 años.

Estuvo a cargo del Programa Universitario para el Estudio de las Adicciones (PUNA) de la Universidad Nacional de Tucumán. La evaluación del curso fue altamente positiva.

El curso se desplegó en tres talleres que se llevaron a cabo los días 01, 15 y 29/10/2009:

- Primera jornada: ¿Qué son las adicciones?
- Segunda jornada: Prevención de las adicciones.
- Tercera jornada: Encuentro vivencial sobre adicciones.

Demandado por las organizaciones Solidaridad, Nahuel Huapi y AFICA:

### **Violencia - MARZO 2010**

Cantidad de asistentes: 45 ( 33 mujeres - 12 varones)

15 pertenecientes a organizaciones que forman parte del proyecto (Vida Sana - AFICA - UAM - Nahuel Huapi - Mujeres en Acción - Centro Vecinal San Nicolás).

29 pertenecientes a otras organizaciones (CAPS, organizaciones religiosas, etc.).

El taller realizó el sábado 20 de marzo de 2010. Estuvo a cargo del Dr. Ángel Uslenghi (médico psiquiatra y docente universitario) y de la Dra. Mónica Romano (abogada, defensora de menores), con la asistencia del Dr. Carlos Gustavo Paliza (abogado) y la procuradora Silvia Verónica Thompson, todos del equipo del Programa de Voluntariado Universitario de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Tucumán.



Demandado por las organizaciones Vida Sana y Nahuel Huapi:

### **Judicialización de menores - MARZO 2010**

El taller realizó el sábado 27 de marzo de 2010 y estuvo a cargo del Dr. Hernán Molina (defensor penal) y la Dra. Inés Avellaneda (asesora de menores).

Asistieron al taller 29 referentes comunitarios (21 mujeres, 8 varones).

De los asistentes, 10 pertenecientes a organizaciones que forman parte del proyecto (Vida Sana - AFICA - UAM - Nahuel Huapi - Mujeres en Acción - Centro Vecinal San Nicolás). Los 20 restantes, mayoritariamente pertenecientes a CAPS.



Demandado por la organización Unidos por un Alderetes Mejor (UAM):

#### **Medio Ambiente - SEPTIEMBRE 2010**

Se llevó a cabo los días sábado 4 y 11 de Septiembre. Las instancias de capacitación fueron coordinadas por el Ing. Atilio Sosa y la Ing. Susana Arellano, junto a Ramón Media, referente de UAM.

Asistieron 23 personas (15 mujeres y 8 hombres) de las cuales 10 pertenecían a las organizaciones del proyecto y el resto a organizaciones y cooperativas de Alderetes (Redil de los Jóvenes, Cooperativa La Provinciana, Cooperativa Trabajadores Unidos, Mundo Sin Guerra).

Demandado por la organización Solidaridad:

#### **Derechos del Niño - SEPTIEMBRE 2010**

El curso se desarrolló el 18 de Septiembre. Y fue dictado por el Dr. José Uslenghi.

Asistieron 17 personas (7 mujeres y 10 hombres) de las cuales 8 pertenecían a las organizaciones del proyecto y el resto a organizaciones y cooperativas de Alderetes (Cooperativa Alderetes Unidos, Cooperativa Trabajadores Unidos, ACSA, Cooperativa Alderetes con su gente).

## Sistematización y resumen

El total de personas capacitadas han sido 157 personas (95 mujeres y 62 varones) pertenecientes a 47 instituciones, entre ellas centros vecinales, asociaciones de hecho, fundaciones, asociaciones civiles, Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS), instituciones religiosas, clubes, colegios, etc.

Como muchas de estas asistieron a varias instancias de capacitación. Por ello, el total de asistencias a las distintas jornadas de capacitación es de 372, arrojando un promedio de 26 asistentes por jornada. Del total de las asistencias, 61% fueron mujeres y 39%, varones.

En el siguiente cuadro se muestra la representación de los grupos de orígenes de las personas que asistieron a los distintos talleres:

<b>Organizaciones asistentes</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Fundaciones/centros vecinales/asoc. civil/asoc. de hecho	73	46%
Cooperativas	30	19%
Sin organización	21	13%
CAPS/trabajadores del sistema de salud	15	10%
Instituciones religiosas	12	8%
Municipalidad	4	3%
Instituciones educativas	2	1%
<b>Total de asistencias</b>	<b>157</b>	<b>100</b>

Hemos utilizado un instrumento de recolección de las percepciones de los asistentes a los cursos, al finalizar cada una de las instancias de capacitación.

Los resultados de la misma arrojan que los beneficiarios evalúan a estas instancias de modo altamente positivo: para el 88% de los asistentes, los talleres cumplieron con sus expectativas. Por su parte, el 98% de los asistentes evaluó las temáticas trabajadas como muy interesantes o interesantes.

Respecto al dictado de las clases (que involucra, en gran medida, el desempeño docente) se mantiene un nivel de evaluación también positivo en un 95% de las respuestas. Otro punto interesante es que al preguntarse sobre la utilidad de la información brindada para el trabajo en la comunidad, el 88% se manifestó positivamente.

## Reflexiones finales

Las capacitaciones se presentan como la instancia de aprendizaje, trabajo en conjunto y generación de vínculos grupales, en pos del fortalecimiento de las organizaciones participantes del proyecto.

Respecto a la composición de los asistentes, notamos una preponderancia de mujeres como así también de participantes de algún tipo de organización. El 79.6% de los asistentes pertenece a alguna organización o comunitaria, o religiosa, o conforma alguna cooperativa.

De las experiencias relevadas en estos dos años observamos que fue durante el segundo año en donde la asistencia fue mayor y de modo más constante. El promedio de asistencia a los talleres, durante el primer año (2009) fue de 20 personas, mientras que esta cifra ascendió a 30 durante el segundo año (2010).

Atribuimos esta mayor asistencia fundamentalmente a dos motivos: la centralidad del curso "Primeros pasos para construir una organización social" y la participación de las organizaciones, de modo más activo en la difusión y organización de las actividades. Debido al mayor compromiso e involucramiento con el proyecto, las organizaciones acordaron con el enlace local (la UNT) tener una participación más activa en el armado de los talleres. Así, propusieron temáticas de interés para abordar, y desarrollaron estrategias de difusión propias para otras organizaciones del barrio y referentes comunitarios.